

Contract de franciză

(franchising)

Încheiat astăzi
la

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

1.1. S.C., cu sediul în str.
(denumirea și forma societății) (localitatea)
nr., Țara, înregistrată în sub
(entitatea corespunzătoare țării respective)
nr. din, având contul nr. deschis la, telefon,
fax, reprezentată prin, cu funcția de, în
(numele și prenumele)
calitate de **francizor** și

1.2. S.C. S.N.C./S.C.S./S.A./S.C.A./S.R.L. cu sediul
social în str. nr., bloc, scară, etaj,
(localitatea)
apartament, județul/sectorul, având codul unic de înregistrare nr., atribut
fiscal și număr de ordine în registrul comerțului/...../....., contul
nr. deschis la, telefon, fax, reprezentată prin
..... cu funcția de, în calitate de **beneficiar**

sau

1.2. Asociația familială, cu sediul în str. nr.,
(localitatea)
bloc, scară, etaj, apartament, județul/sectorul, posesoarea
autorizației nr. din, eliberată de, având contul nr.
..... deschis la, reprezentată de, cu funcția de
..... în calitate de **beneficiar**

sau

1.2., cu domiciliul în str.
(numele și prenumele) (localitatea)
nr., bloc, scară, etaj, apartament, județul/sectorul, posesorul
(posesoarea) autorizației nr. din, eliberată de, persoană fizică
care desfășoară activitate economică în mod independent în calitate de **beneficiar** au convenit să
încheie prezentul contract de franciză (franchising), cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie transmiterea de către francizor beneficiarului a dreptului de a exploata produsele/tehnologia/serviciile sale sub denumirea și asistența sa.
- 2.2. Produsele/tehnologia/serviciile francizorului care poartă marca, pentru care se transmite beneficiarului dreptul de a exploata, sunt prevăzute în anexă.
- 2.3. Beneficiarul va comercializa produsele/tehnologia/serviciile purtând marca francizorului prin rețeaua de magazine care funcționează în teritoriul, în conformitate cu practica de afaceri a francizorului.
- 2.4. Produsele/tehnologia/serviciile francizorului vor fi livrate la prețurile prevăzute în anexă. Ele includ/nu includ
- 2.5. Beneficiarul va plăti prețul produselor/tehnologiei/serviciilor în termen de zile de la

data livrării lor.

2.6. Prețurile pot fi modificate numai prin acordul scris al părților, după o prealabilă înștiințare cu cel puțin zile înainte de data aplicării noilor prețuri.

III. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract se încheie pe o durată de ani, începând cu data semnării acestuia, astfel încât beneficiarul să-și poată amortiza investiția.

3.2. Părțile contractante pot conveni la prelungirea duratei contractului prin act adițional.

3.3. În cazul în care francizorul nu mai intenționează să prelungească durata contractului, se obligă să-l înștiințeze pe beneficiar, printr-o notificare scrisă, cu cel puțin zile/luni înainte de data încetării lui.

IV. PREȚUL CONTRACTULUI

4.1. Beneficiarul se obligă să plătească francizorului o taxă de intrare în rețeaua de franciză în sumă de LEI/EURO/USD, la semnarea prezentului contract.

La reînnoirea/prelungirea contractului, beneficiarul va plăti o nouă taxă de intrare ce va fi negociată de părți.

4.2. Beneficiarul va plăti o redevență de% din în care au fost/nu au fost incluse

4.3. Redevența se achită în ultima zi a lunii/trimestrului/semestrului/anului pentru care se face plata, prin mijlocirea conturilor indicate în partea introductivă a prezentului contract.

La reînnoirea/prelungirea contractului, redevența va fi renegociată de părți.

V. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. *Francizorul* se obligă:

- a) să pună la dispoziția beneficiarului, în mod gratuit, design-ul, instrucțiunile necesare privitoare la mobilier și decorare pentru spațiile de fabricație/desfacere/servicii, spații pe care, în prealabil le-a avizat;
- b) să confere beneficiarului dreptul de exploatare a produselor, marca de fabrică, de comerț sau de serviciu, al căror titular este;
- c) să asigure beneficiarului produsele în regim de continuitate, în contingentele cantitative/valorice prevăzute în anexă, conform Regulilor „INCOTERMS” în vigoare;
- d) să acorde, în mod gratuit, asistență tehnică în domeniile managementului și instruirii profesionale a personalului, pe toată durata contractului;
- e) să transmită beneficiarului până la data de planul de marketing, licența și know-how-ul procesului de fabricație și distribuție deja existent;
- f) să fie titularul drepturilor de proprietate industrială asupra mărcii înregistrate, pe o durată mai mare decât durata prevăzută de prezentul contract;
- g) să nu folosească nici o altă marcă sau nume pentru produsele respective, altele decât cele care au fost cesionate de francizor beneficiarului;
- h) să acționeze pentru promovarea mărcii de fabrică, de comerț sau de serviciu folosind toate mijloacele umane, materiale și financiare în cercetare, în vederea asigurării viabilității și dezvoltării produselor;
- i) să controleze respectarea know-how-ului, a elementelor constitutive ale imaginii mărcilor de fabrică, de comerț sau de serviciu, a modului cum se efectuează publicitatea, a funcționării punctelor de fabricație și/sau de desfacere ori servicii deschise de beneficiar;
- j) să nu numească, pe întreaga durată a contractului, un alt beneficiar sau distribuitor pentru produsele și/sau serviciile care fac obiectul prezentului contract;
- k) să garanteze produsele și/sau serviciile care fac obiectul prezentului contract conform

termenelor înscrise în anexă;

l) să notifice, în scris, beneficiarului orice încălcare a obligațiilor contractuale și să-i acorde termene rezonabile de remediere;

m) în decursul fiecărui an, să instruiască, pe cheltuiala sa/beneficiarului, în tehnologii de fabricație/tehnici și metode de distribuție a produselor/serviciilor, la sediul său, pe perioadele stabilite de părți.

5.2. Obligațiile *beneficiarului* sunt următoarele:

a) să fabrice și să comercializeze produsele sau să presteze serviciile care fac obiectul prezentului contract, cu respectarea strictă a licențelor francizorului, a tehnologiei, procedeelelor și metodelor tehnice ale acestuia;

b) să vândă produsele/serviciile numai în zona determinată de prezentul contract;

c) să efectueze investiții pentru a pune în aplicare formula de producție a francizorului, să doteze și să decoreze punctele de desfacere sau de servicii, conform designului și instrucțiunilor francizorului;

d) să lanseze comenzi cu zile înainte de deschiderea fiecărui punct de desfacere, pentru cantitățile de produse necesare desfacerii și constituirii stocului care să-i permită o activitate continuă;

e) să comercializeze produsele/serviciile care fac obiectul prezentului contract la prețurile maxime prevăzute în anexă;

f) să utilizeze know-how-ul, mărcile de fabrică, de comerț sau de serviciu, emblemele și informațiile ce-i sunt furnizate de francizor conform clauzelor prezentului contract și numai pentru produsele/serviciile respective, fiindu-i interzis să le folosească și/sau să le înstrăineze, în folos propriu, către terțe persoane fizice sau juridice;

g) să supravegheze modul cum se pregătește personalul la cursurile de instruire organizate de francizor și să plătească sumele care reprezintă cheltuielile făcute în acest scop;

h) să desfășoare întreaga activitate sub numele comercial/marca francizorului și să facă cunoscut consumatorilor și altor terțe persoane fizice și juridice faptul că este beneficiarul francizorului;

i) să-l informeze permanent pe francizor privitor la modificările legislative, administrative și de afaceri, precum și la performanțele, la situația reală financiară și de gestiune în legătură cu franciza;

j) să realizeze o publicitate adecvată produselor și serviciilor care fac obiectul prezentului contract, precum și numelui francizorului, mărcilor de fabrică, de comerț și de servicii, emblemei sale etc.;

k) să achite francizorului, la termenele și în condițiile prevăzute de prezentul contract, taxa de intrare, redevența, contravaloarea produselor ce i se furnizează, cheltuielile efectuate cu instruirea personalului ș.a.;

l) să păstreze confidențialitatea know-how-ului atât pe toată durata prezentului contract, cât și ulterior.

VI. GARANȚII

6.1. Francizorul garantează produsele în limitele termenelor de garanție prevăzute în anexă.

6.2. Beneficiarul garantează, la rândul său, produsele pe care le vinde, în limitele aceluiași termen și asigură cumpărătorilor service-ul în mod gratuit înăuntrul termenelor respective.

6.3. Francizorul se obligă să asigure, pe cheltuiala sa, prin grija beneficiarului, service-ul pentru produsele necorespunzătoare.

Beneficiarul va organiza puncte de service conform instrucțiunilor și pe cheltuiala francizorului, urmând a fi dotate în mod corespunzător documentației transmise de acesta. Francizorul se obligă să transmită beneficiarului în termen de zile de la data semnării prezentului contract, documentația necesară privind organizarea, dotarea și funcționarea punctelor de service.

VII. ALTE CLAUIE

7.1. Părțile se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor pe care le vor deține ca urmare a executării clauzelor prezentului contract, potrivit angajamentului anexă.

7.2. Beneficiarul nu va promova distribuirea produselor în afara teritoriului stabilit de părți și nici nu va vinde produse similare cu cele care fac obiectul prezentului contract, dar va putea onora comenzi pentru livrarea de produse în afara acestui teritoriu, dacă vor proveni de la consumatori și/sau de la alți beneficiari ai francizorului.

De asemenea, beneficiarul se obligă să respecte cu strictețe drepturile francizorului asupra mărcilor de fabricație, comerț și servicii, a know-how-ului și emblemei sale, să nu le folosească în interes propriu și/sau să nu le înstrăineze terților, atât pe toată durata contractului, cât și ulterior.

7.3. Părțile contractante nu vor putea cesa drepturile și obligațiile prevăzute de prezentul contract unei terțe persoane fără acordul expres, dat în scris de cedent.

7.4. Rezilierea totală sau parțială a clauzelor prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți și nu este de natură să înlăture răspunderea părții care, din vina sa, a determinat încetarea contractului.

VIII. CLAUZA PENALĂ

8.1. În cazul în care beneficiarul nu-și achită, la termen, taxa de intrare, redevențe, prețul produselor ș.a. se obligă să plătească o penalizare de % din suma datorată.

8.2. Dacă părțile nu își îndeplinesc sau își îndeplinesc în mod necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract, partea care va suferi o pagubă materială are dreptul la daune-interese.

IX. FORȚA MAJORĂ

9.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau/și executarea obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

9.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de, (zile, ore)

producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

9.3. Dacă în termen de de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, (zile, ore)

părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

X. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Având în vedere prevederile Regulamentului nr. 679/2016, Părțile, de comun acord, au hotărât următoarele prevederi privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date:

10.1. Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu Contractul, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

10.2. Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul executării Contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

10.3. Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării Contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

10.4. Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

10.5. Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu Contractul, acționând ca un operator în sensul art. 4 alin. (7) al Regulamentul nr. 679/2016.

10.6. În cazul în care apar circumstanțe în care oricare dintre Părți acționează ca o persoană împuternicită a celeilalte Părți, sau ca un operator asociat împreună cu cealaltă Parte în legătură cu Contractul, Părțile se obligă să încheie un acord cu caracter obligatoriu în conformitate cu prevederile din articolele 26 și 28 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

10.7. Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și obligația de încunoaștințare asupra oricărui incident de securitate, în conformitate cu prevederile Regulamentului.

Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului contract precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

XI. NOTIFICĂRILE ÎNTRE PĂRȚI

11.1. În accepțiunea părților contractante, orice notificare adresată de una dintre acestea celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresa/sediul prevăzut în partea introductivă a prezentului contract.

11.2. În cazul în care notificarea se face pe cale poștală, ea va fi transmisă prin scrisoare recomandată, cu confirmare de primire (A.R.) și se consideră primită de destinatar la data menționată de oficiul poștal primitor pe această confirmare.

11.3. Dacă notificarea se trimite prin telefax, ea se consideră primită în prima zi lucrătoare după cea în care a fost expediată.

11.4. Notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părți, dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute la alineatele precedente.

XII. SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

12.1. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, dacă nu se poate rezolva pe cale amiabilă de reprezentanții părților, se va soluționa prin arbitrajul Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României, în conformitate cu Regulile de procedură arbitrală ale acestei Curți.

12.2. Hotărârea arbitrală este definitivă și obligatorie

sau

12.1. În cazul în care eventualele neînțelegeri privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea lui nu se vor putea rezolva pe cale amiabilă, părțile au convenit să se adreseze instanțelor judecătorești competente.

XIII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.1. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitral/unei instanțe judecătorești, în cazul în care una dintre părți:

- a) în termen de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile ce-i revin;
- b) este declarată în incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare judiciară (faliment), înainte de începerea executării clauzelor prezentului contract;
- c) cesează drepturile și obligațiile sale prevăzute de prezentul contract, fără acordul celeilalte părți.

13.2. Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți, cu cel puțin zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

13.3. Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

13.4. Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

XIV. CLAUZE FINALE

14.1. Modificarea prezentului contract se face numai prin act adițional încheiat între părțile contractante.

14.2. Prezentul contract, împreună cu anexele sale care fac parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința părților și înlătură oricealtă înțelegere verbală dintre acestea, anterioară sau ulterioară încheierii lui.

14.3. Prezentul contract s-a ncheiat într-un număr de exemplare, din care

FRANCIZOR

BENEFICIAR

Angajament

Prezentul angajament pentru păstrarea confidențialității datelor, informațiilor și documentelor a fost încheiat între și și este conex contractului încheiat între acestea, înregistrat sub nr. din la

I. OBIECT

1. Datele, informațiile și documentele obținute de ca efect al executării contractului sus-menționat sunt strict confidențiale.
2. În sensul prevederilor pct. 1, sunt confidențiale următoarele date și informații:
 - a)
 - b)
 - c) etc.
3. De asemenea, sunt confidențiale și următoarele documente care s-au pus și se vor pune la dispoziție:
 - a)
 - b)
 - c) etc.

II. SFERA CIRCULAȚIEI DATELOR, INFORMAȚIILOR ȘI DOCUMENTELOR

4. poate dezvălui informații sau poate pune la dispoziție date ori documente din cele menționate la pct. 2 și/sau 3 din prezentul angajament numai persoanelor implicate în executarea contractului sus-menționat.
5. Persoanele implicate în executarea sus-menționatului contract, și anume managerii, contabilii, consilierii juridici, precum și alte categorii de persoane, nu vor putea dezvălui datele, informațiile și documentele confidențiale, cu excepția cazului în care aprobă, în scris, această posibilitate.
6. va folosi datele, informațiile și documentele numai în scopul luării unor decizii cu privire la executarea contractului, fiind ținut să nu le utilizeze în nici un alt scop.

III. DURATA ANGAJAMENTULUI

7. Durata prezentului angajament este de începând cu data semnării acestuia, în afară de cazul în care una dintre părți notifică în scris celeilalte părți încetarea lui înainte de termen.
8. Notificarea prevăzută la pct. 7 trebuie făcută cu înainte de a deveni efectivă hotărârea, dar nu mai mult de ultima zi a duratei prezentului regulament.

IV. SANCTIUNI ÎN CAZ DE NERESPECTARE A ANGAJAMENTULUI

9. Partea care încalcă prevederile prezentului angajament se obligă la plata unor despăgubiri astfel:
10. Exonerează de răspundere următoarele situații:
 - a) dacă datele, informațiile sau documente erau cunoscute înainte de a fi fost obținute de la
 - b) dacă datele, informațiile sau documentele au fost primite dintr-o sursă neconfidențială;
 - c) dacă dezvăluirea datelor, informațiilor sau documentelor s-a făcut după ce s-a primit

acordul scris pentru aceasta;

d) dacă datele, informațiile sau documentele erau de circulație publică la data dezvăluirii lor;

e) dacă a fost obligat(ă) în mod legal să dezvăluie datele, informațiile sau documentele respective.

V. ÎNCETAREA ANGAJAMENTULUI

11. Încetarea angajamentului are loc la data stabilită la pct. 7.

12. Începând cu data încetării lui, datele, informațiile și documentele prevăzute la pct. 2 și 3 nu mai au caracter confidențial cu toate consecințele ce decurg din acestea.

Prezentul angajament a fost întocmit și semnat astăzi în exemplare, din care

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

NOTĂ:

În România, franciza a fost pentru prima dată definită legal în art. 1 din O.G. nr. 52/1997 privitoare la regimul juridic al francizei, modificată și completată prin Legea nr. 79/9.04.1998